

Der FREICON Asset Management Service (AM) bietet besten Support zur Überwachung und Steuerung der eingesetzten IT-Assets. Wichtige Daten wie Servergarantien, IP-Adressen, Lizenzen, Zertifikate, etc. und deren Laufzeiten werden zunächst im Rahmen eines separaten Projektes erfasst. In Folge werden im Rahmen des AM-Services diese Daten verwaltet und betreut, sowie nach Changes innerhalb der Infrastruktur oder Neuprojekten aktualisiert.

## Leistungen

- ✓ Inventarisierung von wichtigen Systemdaten (Server, Systeme, IP-Adressen, etc.)
- ✓ Überwachung der Garantieablaufzeiten
- ✓ Datenpflege und Update bei Changes
- ✓ Lizenzstatuspflege
- ✓ Statusberichte, Garantieübersichten
- ✓ Maßnahmeneinleitung

### SLA

Die Berichterstellung erfolgt im Rahmen des definierten Vertragspaketes telefonisch oder remote innerhalb der vereinbarten SLA-Stufe.

### Servicezeiten

9x5 als Standard,  
8:00-17:00 Uhr (Montag – Freitag),  
Bundesweite Feiertage sind keine besetzten Servicezeiten

## Unser Angebot

### BRONZE

Preis auf Anfrage

**1x Statusbericht**  
(aktualisiert, verschlüsselt) pro Jahr

### SILBER

Preis auf Anfrage

**2x Statusbericht**  
(aktualisiert, verschlüsselt) pro Jahr

### GOLD

Preis auf Anfrage

**4x Statusbericht**  
(aktualisiert, verschlüsselt) pro Jahr

## Kostenmodell

Die Abrechnung erfolgt in 2 Stufen: 1. Grundpauschale pro Monat nach SLA-Stufe  
2. Anzahl und Typ der Assets

## Vertragsbedingungen

- ✓ Laufzeit: Die Vertragslaufzeit beträgt 36 Monate
- ✓ Zahlungsabwicklung: per SEPA Lastschriftmandat oder über schon vereinbarte Zahlungskonditionen
- ✓ Kündigungsfrist: 3 Monate zum Laufzeitende
- ✓ Vertragsverlängerung: 12 Monate bei ausbleibender Kündigung