

Der FREICON Managed M365 Service bieten Ihnen als Nutzer der Microsoft M365 Dienste (Exchange Online, Teams, Sharepoint, Onedrive, Entra ID, Endpoint Management, Defender Security, plus etwaige integrierte Dritthersteller-Lösungen) einen Mehrwert im Bereich des koordinierten und sicheren Betriebs dieser Plattform.

Zwar entfallen bei der Nutzung der M365 Cloud viele „klassische“ administrative Tätigkeiten, dennoch besteht weiterhin die Notwendigkeit die einzelnen Module, Funktionen und Dienste korrekt zu konfigurieren, zu orchestrieren und den eigenen Bedürfnissen anzupassen.

Themen wie Benutzer On-/Offboarding, Berechtigungsmanagement, Lizenzüberwachung, Portalüberprüfung, wie auch Security- oder Compliance Regeln und deren Überwachung sind essentiell. Der FREICON Service setzt genau hier an und sorgt für einen reibungslosen und sicheren Betrieb der M365 Cloud Dienste, ermöglicht die Abwicklung von Changes und sorgt für die Umsetzung und Einhaltung gängiger „Best Practices“.

M365 Quick Help Leistungen

- ✓ Meldung von M365 Themen an die FREICON M365 Quick-Help-Hotline
- ✓ Dedizierte Hotline-Nummer und E-Mail-Adresse für IT-User
- ✓ Callannahme und Qualifizierung
- ✓ Monatliche Reporting
- ✓ Entstehende Serviceaufwände zur Bearbeitung der Tickets werden nach Aufwand abgerechnet

BRONZE

Preis auf Anfrage

Reaktionszeit (SLA):
8 Stunden

SILBER

Preis auf Anfrage

Reaktionszeit (SLA):
4 Stunden

GOLD

Preis auf Anfrage

Reaktionszeit (SLA):
2 Stunden

Servicezeiten

9×5 als Standard, 8:00–17:00 Uhr
(Montag – Freitag)
bundesweite Feiertage sind keine besetzten
Servicezeiten

SLA

Die Reaktion erfolgt im Rahmen des definierten Vertragspaketes telefonisch oder remote innerhalb der vereinbarten SLA-Stufe.

Kostenmodell

- ✓ Managed M365 Service Grundpauschale (Preis pro Monat)
- ✓ Zusätzliche Dienstleistungen nach Aufwand
- ✓ Zusätzliche Kosten je optionalem Zusatzpaket (Preis pro Monat)

Vertragsbedingungen

- ✓ Laufzeit: Die Vertragslaufzeit beträgt 36 Monate
- ✓ Kündigungsfrist: 3 Monate zum Laufzeitende
- ✓ Zahlungsabwicklung: per SEPA Lastschriftmandat oder über schon vereinbarte Zahlungskonditionen
- ✓ Vertragsverlängerung: 12 Monate bei ausbleibender Kündigung

- Optionale Zusatzpakete -

M365 Tenant Check – Monitoring

Regelmäßige (Tag/Woche/Monat) Kurzprüfung des Tenants

- ✓ Fehlermeldungen AAD Sync
- ✓ Lizenzablauf
- ✓ Systemmeldungen der Dienste
- ✓ Wichtige Meldungen im Newscenter

M365 Endpoint (Lizenz vorausgesetzt)

Regelmäßige (Tag/Woche/Monat)
Kurzprüfung des Intune / Endpoint-Portals

- ✓ Fehlermeldungen bei Geräten
- ✓ Lizenzablauf
- ✓ Compliance Check
- ✓ Conditional Access – LogCheck

M365 Compliance – Optimizing Score (Lizenz vorausgesetzt)

Regelmäßige Prüfung und Vorschläge zur Verbesserung des Compliance-Scores

Azure-Portal Check

Regelmäßige (Tag/Woche/Monat) Kurzprüfung
(Fehlermeldungen, Logs, App-Logins) des Azure-Portals

M365 Security (Lizenz vorausgesetzt)

Regelmäßige Prüfung und Vorschläge zur Verbesserung des Security-Scores

- ✓ Defender Portal, Endpoint, Conditional Access etc.
- ✓ Monatliches Reporting mit Hinweisen zur Verbesserung des Sicherheitszustands
- ✓ Proaktiver Schutz und Überwachung von Bedrohungen für Ihre Microsoft 365 Umgebung
- ✓ Branchenführende Sicherheitstechnologie, die nachweislich mögliche Angriffe auf Zero-Day-Exploits reduziert

M365 Cloud Backup

Weitere Informationen entnehmen Sie dem Flyer „MANAGED M365 Cloud Backup“ auf unserer Website:
managed.freicon.de/leistung-m365-backup/