

Entdecken Sie die Vorteile des FREICON Managed Operating System und vertrauen Sie auf eine verlässliche Verfügbarkeit. Übergeben Sie wiederkehrende Aufgaben, wie das Updaten und Patchen von Betriebssystemen, in unsere Hände.

Mit verbindlichen Service Levels sorgen wir dafür, dass Ihre Systeme sicher sind.

Leistungen

abhängig vom Service-Level

- ✓ 24/7 Überwachung durch Monitoring-System
- ✓ Automatisches Alerting bei definierten Grenzwerten oder Ereignissen
- ✓ Alerting ist angebunden an FREICON Ticketsystem, Information des Kunden durch FREICON Managed Service Team
- ✓ Störungsqualifikation inkl. Störungsbehebung der Incidents / Changes nach Aufwand
- ✓ Betriebssystem-Updates /-Patches
- ✓ Monatliches Reporting
- ✓ Lösung der Incidents / Changes inklusive 2 Stunden / Monat, Rest nach Aufwand
- ✓ 24/7 telefonische Callannahme - Callbearbeitung innerhalb der Servicezeiten (optional)

SLA

Die Reaktion erfolgt im Rahmen des definierten Vertragspaketes telefonisch oder remote innerhalb der vereinbarten SLA-Stufe.

Servicezeiten

9×5 als Standard,
8:00-17:00 Uhr (Montag – Freitag),
bundesweite Feiertage sind keine besetzten Servicezeiten

Kostenmodell

Assetbestand – pro Asset nach Kategorie und Stückzahl

Einmalig Setupkosten

Abgrenzung

Neuprojekte – Im Vertrag sind keine Neuprojekte enthalten

Unser Angebot

BRONZE

Preis auf Anfrage

Reaktionszeit (SLA):
8 Stunden

24/7 Überwachung
durch Monitoring-System

Automatisches Alerting
bei definierten Grenzwerten
oder Ereignissen

Alerting ist angebunden
an FREICON Ticketsystem,
Information des Kunden
durch FREICON Managed
Service Team

Störungsqualifikation
inkl. Störungsbehebung
der Incidents / Changes
nach Aufwand

Überwachung Windows-Dienste
(DNS, WINS, AD, DHCP)

SILBER

Preis auf Anfrage

Reaktionszeit (SLA):
4 Stunden

Leistungen Bronze

Betriebssystem-Updates /
-Patches

Optional: Windows-Dienste

Patching Windows-Dienste
(DNS, WINS, AD, DHCP)

GOLD

Preis auf Anfrage

Reaktionszeit (SLA):
2 Stunden

Leistungen Silber

Lösung der Incidents /
Changes inklusive 2 Stunden /
Monat, Rest nach Aufwand

24/7 telefonische Callannahme
- Callbearbeitung innerhalb
der Servicezeiten (optional)

Monatliches Reporting

Störungsbehebung Windows-Dienste
(DNS, WINS, AD, DHCP)

Vertragsbedingungen

Voraussetzung: aktueller Patch- / Firmwarestand muss vorhanden sein

✓ Laufzeit: Die Vertragslaufzeit beträgt 36 Monate

✓ Kündigungsfrist: 3 Monate zum Laufzeitende

✓ Zahlungsabwicklung: per SEPA Lastschriftmandat oder über schon vereinbarte Zahlungskonditionen

✓ Vertragsverlängerung: 12 Monate bei ausbleibender Kündigung