

Vertrauen Sie mit dem FREICON Managed VxRail Service auf eine verlässliche, reibungslose und störungsfreie Verfügbarkeit Ihrer Systeme. Mit verbindlichen Service Levels, Regeltasks und permanentem Monitoring sorgen wir für Ihren Anspruch.

Verwalten Sie Ihre Infrastruktur ganz einfach mit vSphere, der Virtualisierungsplattform von VMware. Über dieses Interface können Sie Ihre virtuellen Systeme einsetzen, verschieben, dimensionieren oder sichern – ganz so, wie es Ihre Projekte oder Workloads erfordern.

Der FREICON VxRail Service vereint die beiden Services „Managed vSphere“ und „Managed Server-Hardware“ und garantiert Ihnen die automatisierte Inbetriebnahme, die Updates und die optimale Konfiguration.

Leistungen

- ✓ 24/7 Überwachung der ESX Server / vCenter durch Monitoring-System (FREICON / DELL)
- ✓ Automatisches Alerting bei definierten Grenzwerten oder Ereignissen
- ✓ Alerting ist angebunden an FREICON Ticketsystem, Information des Kunden durch FREICON Managed Service Team
- ✓ Störungsqualifikation inkl. Störungsbehebung der Incidents / Changes nach Aufwand

abhängig vom Service-Level

- ✓ Updates / Patches an vSphere Hypervisor und vCenter Server
- ✓ Monatliches Reporting
- ✓ Sofortlösung von Standardproblemen
- ✓ Remote Support (Aufschaltung auf ESX Server / vCenter), bei Bedarf vor Ort
- ✓ 24/7 telefonische Callannahme – Callbearbeitung innerhalb der Servicezeiten (optional)

SLA

Die Reaktion erfolgt im Rahmen des definierten Vertragspaketes telefonisch oder remote innerhalb der vereinbarten SLA-Stufe.

Servicezeiten

9×5 als Standard,
8:00–17:00 Uhr (Montag – Freitag),
bundesweite Feiertage sind keine besetzten Servicezeiten

Kostenmodell

Assetbestand – pro Asset nach Kategorie und Stückzahl

Einmalig Setupkosten

Abgrenzung

Neuprojekte – Im Vertrag sind keine Neuprojekte enthalten

Changes – im Vertrag sind keine Changes an der bestehenden Infrastruktur enthalten

Unser Angebot

BRONZE

Preis auf Anfrage

Reaktionszeit (SLA):
8 Stunden

24/7 Überwachung
durch Monitoring-System

Automatisches Alerting
bei definierten Grenzwerten oder Ereignissen

Alerting ist angebunden
an FREICON Ticketsystem, Information des Kunden durch FREICON Managed Service Team

Störungsqualifikation
inkl. Störungsbehebung
der Incidents / Changes
nach Aufwand

SILBER

Preis auf Anfrage

Reaktionszeit (SLA):
4 Stunden

Leistungen Bronze

Updates / Patches an
vSphere Hypervisor und
vCenter Server

GOLD

Preis auf Anfrage

Reaktionszeit (SLA):
2 Stunden

Leistungen Silber

Monatliches Reporting

Kapazitätsplanung

Konfigurations-Anpassungen

Dokumentation

24/7 telefonische Callannahme - Callbearbeitung innerhalb der Servicezeiten (optional)

Vertragsbedingungen

Voraussetzung: aktueller Patch- / Firmwarestand sowie entsprechende Serviceverträge mit dem Hersteller DELL

✓ Laufzeit: Die Vertragslaufzeit beträgt 36 Monate

✓ Kündigungsfrist: 3 Monate zum Laufzeitende

✓ Zahlungsabwicklung: per SEPA Lastschriftmandat oder über schon vereinbarte Zahlungskonditionen

✓ Vertragsverlängerung: 12 Monate bei ausbleibender Kündigung