

Verwalten Sie Ihre Infrastruktur ganz einfach mit vSphere, der Virtualisierungsplattform von VMware. Über dieses Interface können Sie Ihre virtuellen Systeme einsetzen, verschieben, dimensionieren oder sichern – ganz so, wie es Ihre Projekte oder Workloads erfordern. Mit dem FREICON Managed vSphere Service kümmern sich unsere Spezialisten um die automatisierte Inbetriebnahme, die Updates und die optimale Konfiguration. So können Sie sich ganz auf Ihre Geschäftstätigkeit konzentrieren.

Leistungen

- ✓ 24/7 Überwachung der ESX Server / vCenter durch Monitoring-System
- ✓ Automatisches Alerting bei definierten Grenzwerten oder Ereignissen
- ✓ Alerting ist angebunden an FREICON Ticketsystem, Information des Kunden durch FREICON Managed Service Team
- ✓ Störungsqualifikation inkl. Störungsbehebung der Incidents / Changes nach Aufwand

abhängig vom Service-Level

- ✓ Updates an vSphere Hypervisor und vCenter Server
- ✓ Lösung der Incidents / Changes inklusive 2 Stunden / Monat, Rest nach Aufwand
- ✓ 24/7 telefonische Callannahme – Callbearbeitung innerhalb der Servicezeiten (optional)
- ✓ Monatliches Reporting

SLA

Die Reaktion erfolgt im Rahmen des definierten Vertragspaketes telefonisch oder remote innerhalb der vereinbarten SLA-Stufe.

Servicezeiten

9×5 als Standard,
8:00–17:00 Uhr (Montag – Freitag),
bundesweite Feiertage sind keine besetzten Servicezeiten

Kostenmodell

Nach Anzahl der entsprechenden vCenter und ESX-Server

Einmalig Setupkosten

Abgrenzung

Neuprojekte – Im Vertrag sind keine Neuprojekte enthalten

Unser Angebot

BRONZE

Preis auf Anfrage

Reaktionszeit (SLA):
8 Stunden

24/7 Überwachung
durch Monitoring-System

Automatisches Alerting
bei definierten Grenzwerten
oder Ereignissen

Alerting ist angebunden
an FREICON Ticketsystem,
Information des Kunden
durch FREICON Managed
Service Team

Störungsqualifikation
inkl. Störungsbehebung
der Incidents / Changes
nach Aufwand

SILBER

Preis auf Anfrage

Reaktionszeit (SLA):
4 Stunden

Leistungen Bronze

Updates an vSphere
Hypervisor und vCenter
Server

GOLD

Preis auf Anfrage

Reaktionszeit (SLA):
2 Stunden

Leistungen Silber

Lösung der Incidents
/ Changes inklusive 2
Stunden / Monat, Rest
nach Aufwand

24/7 telefonische Call-
annahme – Callbear-
beitung innerhalb der
Servicezeiten (optional)

Monatliches Reporting
bzgl. Anzahl der auf-
gelaufenen Tickets /
Performance / Verfüg-
barkeit

Vertragsbedingungen

Voraussetzung: aktueller Patch- / Firmwarestand, sowie entsprechende Serviceverträge mit dem Hersteller müssen vorhanden sein

✓ Laufzeit: Die Vertragslaufzeit beträgt 36 Monate

✓ Kündigungsfrist: 3 Monate zum Laufzeitende

✓ Zahlungsabwicklung: per SEPA Lastschriftmandat oder über schon vereinbarte Zahlungskon-
ditionen

✓ Vertragsverlängerung: 12 Monate bei ausblei-
bender Kündigung